

AERO-GSE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS: 0000930428

ul. Balicka 100 | 30-149 Kraków

Pracownicy, Klienci i Kontrahenci

AERO-GSE sp. z o.o.

ZAWIADOMIENIE O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

niniejszym informujemy o zdarzeniu, jakie miało miejsce w nocy z 16 na 17 maja 2026 roku w związku z przetwarzaniem danych osobowych w naszej Spółce.

Zdarzenie

W nocy z 16 na 17 maja 2026 r. doszło do incydentu, wskutek którego Pani / Pana dane osobowe mogły znaleźć się w posiadaniu osób nieupoważnionych. Doszło do zaszyfrowania danych przechowywanych na wewnętrznym serwerze Spółki, obejmującym między innymi macierz dyskową, foldery współdzielone, usługę katalogową oraz bazę danych systemu ERP. Tym samym nastąpiło naruszenie poufności, integralności i dostępności Pani / Pana danych osobowych w zakresie, który mógł obejmować: imiona i nazwiska, datę urodzenia, numer ewidencyjny PESEL, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania lub pobytu, adres e-mail, numer telefonu, nazwę użytkownika i / lub hasło, a w odniesieniu do pracowników także dane dotyczące zarobków. Dostęp do powyższych informacji uzyskano poprzez złamanie naszych zabezpieczeń, a zatem przyczynę naruszenia Pani / Pana danych stanowi zewnętrzne działanie zamierzone. Nie można wykluczyć, że dane te znajdują się w posiadaniu osoby trzeciej, mimo że nie posiadamy informacji, czy zostały skopiowane, zmodyfikowane, wykorzystane lub udostępnione publicznie. Do dnia sporządzenia niniejszego zawiadomienia nie otrzymaliśmy takich sygnałów.

Możliwe konsekwencje dla Pani / Pana

Nie można wykluczyć, że w wyniku naruszenia Pani / Pana danych osobowych osoba trzecia weszła w posiadanie danych osobowych wynikających z łączącej nas relacji. Tym samym niewykluczona jest próba kradzieży tożsamości, wyłudzenia lub oszustwa, w szczególności następstwem naruszenia może być:

- założenie na Pani / Pana dane osobowe konta internetowego (np. w serwisach społecznościowych),
- podszycie się pod inną osobę lub instytucję w celu wyłudzenia od Pani / Pana dodatkowych informacji (np. danych do logowania, szczegółów karty płatniczej),
- podjęcie przez osoby trzecie próby uzyskania na Pani / Pana szkodę pożyczek w instytucjach pozabankowych, w szczególności za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie, bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości,
- podjęcie przez osoby trzecie próby uzyskania dostępu do systemów wymagających potwierdzenia tożsamości za pomocą numeru PESEL,
- wykorzystanie Pani / Pana danych osobowych do próby wyłudzenia ubezpieczenia,
- podjęcie przez osoby trzecie próby zawarcia na Pani / Pana szkodę umów cywilnoprawnych (np. najmu nieruchomości lub umów o świadczenie usług).

Działania podjęte przez AERO-GSE sp. z o.o.

Po stwierdzeniu zdarzenia Administrator podjął i kontynuuje działania ograniczające jego skutki. Niezwłocznie odłączono serwer objęty zdarzeniem od sieci Spółki. Przeprowadzono weryfikację pozostałych urządzeń sieciowych pod kątem ewentualnej infekcji złośliwym oprogramowaniem, ich oprogramowanie zaktualizowano i poddano pełnemu skanowaniu antywirusowemu. Administrator podjął decyzję o migracji infrastruktury informatycznej do rozwiązania chmurowego, z uwagi na wyższy poziom zabezpieczeń, jaki tego typu rozwiązania zapewniają w porównaniu z dotychczasową infrastrukturą lokalną. Trwa również odzyskiwanie danych objętych zaszyfrowaniem, pogłębiona analiza zdarzenia oraz sukcesywne wprowadzanie zmian haseł dostępowych do systemów Spółki. Zdarzenie zostało zgłoszone Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz właściwym organom ścigania.

Środki minimalizujące negatywne skutki naruszenia

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy, aby Pani / Pan:

- niezwłocznie zmienił / zmieniła hasła do kont, w odniesieniu do których wcześniej przekazywała Pani / Pan dane uwierzytelniające naszej Spółce, oraz wprowadził(a) uwierzytelnianie dwuskładnikowe wszędzie tam, gdzie jest to możliwe,
- monitorował / monitorowała aktywność na rachunku bankowym i — w razie zauważenia jakichkolwiek nieautoryzowanych operacji — niezwłocznie kontaktował(a) się ze swoim bankiem,
- rozważył / rozważyła założenie konta w Biurze Informacji Kredytowej (BIK) lub innym rejestrze umożliwiającym monitorowanie prób uzyskania kredytu na Pani / Pana dane,
- zachowywał / zachowywała szczególną ostrożność przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu lub telefonu,
- ignorował / ignorowała nieoczekiwane wiadomości, zwłaszcza od nieznanych nadawców i zawierające linki lub załączniki,
- zachowywał / zachowywała ostrożność w przypadku odbierania połączeń telefonicznych z nieznanych numerów.

Jeżeli dowie się Pani / Pan o wykorzystaniu Pani / Pana danych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o jak najszybsze przekazanie nam tej informacji.

Dane kontaktowe AERO-GSE sp. z o.o.

W przypadku dalszych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

- korespondencyjnie: ul. Balicka 100, 30-149 Kraków,
- elektronicznie: service@aero-gse.com,

Administrator Danych Osobowych
AERO-GSE sp. z o.o.